

Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Подготовка Облачной АТС к интеграции с amoCRM

В первую очередь необходимо осуществить вход в «Облачную АТС» или «Мобильное предприятие» по адресу: <https://cloudpbx.beeline.ru>

Подготовка номеров

В главном меню перейдите в пункт «Номера»



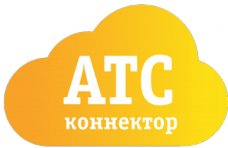
В разделе «Абоненты» необходимо добавить номера для сотрудников Вашей компании, если они не добавлены. Для добавления номеров воспользуйтесь кнопкой «Добавить сотрудников».



Для правильной работы виджета «Билайн АТС — Коннектор» необходим 1 номер или более. Виджет не работает с многоканальными номерами и номер из раздела «Абоненты» не должен присутствовать в разделе «Многоканальные номера»

The screenshot shows the 'Номера' (Numbers) section of the interface. It includes a navigation bar with 'Профиль', 'Номера', 'Файлы', and 'Статистика'. The main content area is titled 'Номера' and contains several sections: 'Многоканальные номера' (Multi-channel numbers) with a 'Добавить многоканальный номер' button; 'Услуги' (Services) with a table of services; and 'Абоненты' (Subscribers) with a table of subscribers. The table for 'Абоненты' has columns for Name, Internal, Number/ID, Contract, Department, Services, and Status.

Имя	Внутренний	Номер / ID	Договор	Подразделение	Услуги	Статус
Петров Андрей	200	961 331-45-38	878989555	АmoCRM	☎ 📞	✔



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

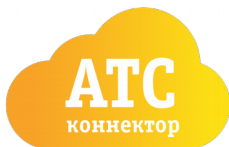
Подготовка данных для интеграции

Для настроек виджета понадобятся 4 параметра из настроек «Облачной АТС». В главном меню перейдите в «Настройки», подраздел «API»

Токен

В подразделе API version 2.0 необходимо включить «Интеграцию по API», создать и сохранить токен.

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page with a navigation bar at the top containing 'Профиль', 'Номера', 'Файлы', 'Статистика', 'Настройки', 'Помощь', and 'Выход'. The main heading is 'Настройки'. Below it is a sub-menu with 'Расписание', 'Профиль', 'Облачное хранилище', 'API', and 'Голосовая почта'. The 'API' section is active, showing 'Version 2.0' selected over 'Version 1.0'. A toggle switch for 'Интеграция по API' is turned on. Under the heading 'Аутентификация', there is explanatory text: 'Аутентификация запросов при вызовах API осуществляется по заголовку X-MPBX-API-AUTH-TOKEN, переданному в HTTP-запросе. В качестве значения заголовка следует использовать специальный токен, который будет уникальным для интегрируемой системы. Вы можете создать произвольное число токенов для аутентификации запросов к API:'. Below this, a table lists a token with the key 'firstToken' and the value '914a8ea0-2427-4262-8901-705218580362'. To the right of the token are links for 'Настройка' and 'Удалить'. A 'Создать новый токен' button is located below the table. At the bottom, a recommendation states: 'Рекомендуется для каждой интегрируемой системы создавать уникальный токен для аутентификации.'



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Настройка виджета «Билайн АТС — Коннектор» в amoCRM

Для установки виджета необходимо войти в amoCRM в аккаунт пользователя с административными правами. Переходите в настройки в раздел «Интеграции».

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) menu on the left with 'Интеграции' (Integrations) selected. The main area displays a grid of integration widgets. The 'Облачная АТС' widget is highlighted with a red border. Below the grid, there is a section for 'Email и SMS рассылки' (Email and SMS newsletters) with a list of providers including MailChimp, UniSender, ProfiSend, zanzara, and SMS.ru.

Ввод данных

Отмечайте пункт «Согласие на передачу данных».



В целях безопасности мы не храним данные из Вашей «Облачной АТС» на сервере. Они передаются каждый раз при возникновении событий на «Облачной АТС» и при действиях пользователей в amoCRM. Никаких других данных, кроме настроек не передается.

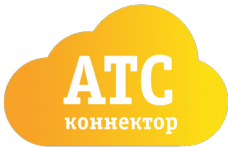
Поле «Токен» заполняйте данными из «Облачной АТС», которые подготовили ранее.



Будьте внимательны при копировании данных. Проверьте введенные данные на отсутствие лишних (видимых и невидимых) символов, а также пробелов до и после вводимых данных.

После проверки нажимайте кнопку «Установить»

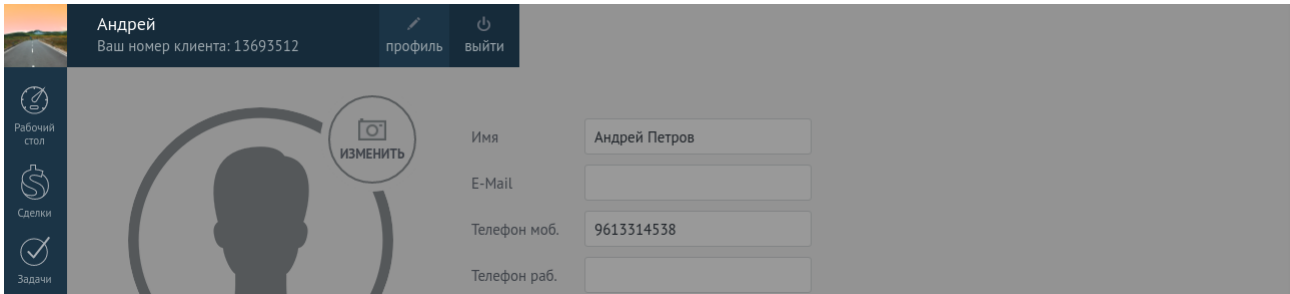
The screenshot shows the configuration window for the 'Звонок через...' widget. It includes the 'Облачная АТС' logo, a description of the widget's functionality, and a list of checkboxes for data synchronization settings. The 'Согласие на передачу данных' checkbox is checked. There is a 'Токен' field and a 'Проверить' button.



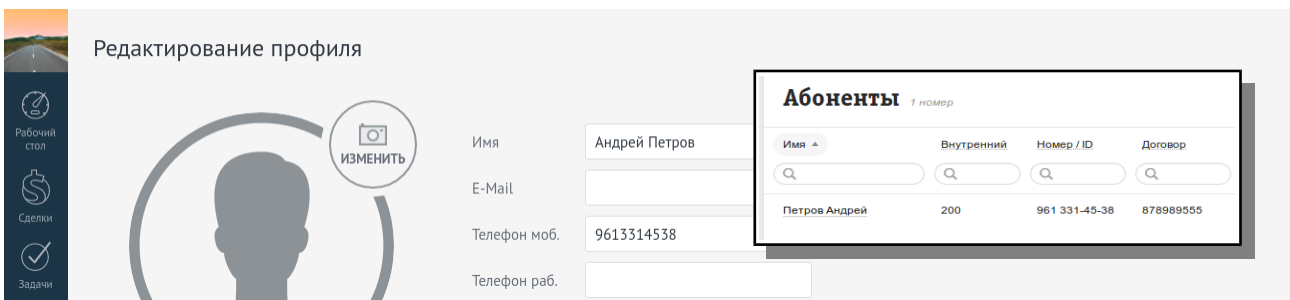
Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Настройка профилей пользователей в amoCRM

Для правильной работы виджета необходимо вписать номера пользователей в их профили в amoCRM. Для редактирования профиля — кликните на квадратное изображение в левом верхнем углу amoCRM и во всплывающем окне нажмите «Профиль».



Номер заполняется в третье поле «Телефон моб.» в формате 10-и символов — без «8», «7», «+7», пробелов и знаков «-». Пример: 9613314538. Номер должен присутствовать в разделе «Абоненты» в «Облачной АТС».



Сохраняйте профиль — виджет «Билайн АТС- Коннектор» установлен и настроен.

Проверка установки

Для проверки установки Вам необходимо перейти в карточку любого «контакта» или любой «сделки» и обновить страницу. В правом нижнем углу окна должна появиться всплывающая карточка «Соединение установлено». Если всплывающая карточка не появляется или она сообщает об ошибке — обратитесь за помощью в отдел тех.поддержки.

