



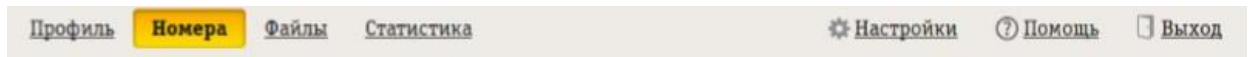
Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Подготовка Облачной АТС к интеграции с amoCRM

В первую очередь необходимо осуществить вход в «Облачную АТС» или «Мобильное предприятие» по адресу <https://cloudpbx.beeline.ru>

Подготовка номеров

В главном меню перейдите в пункт «Номера»

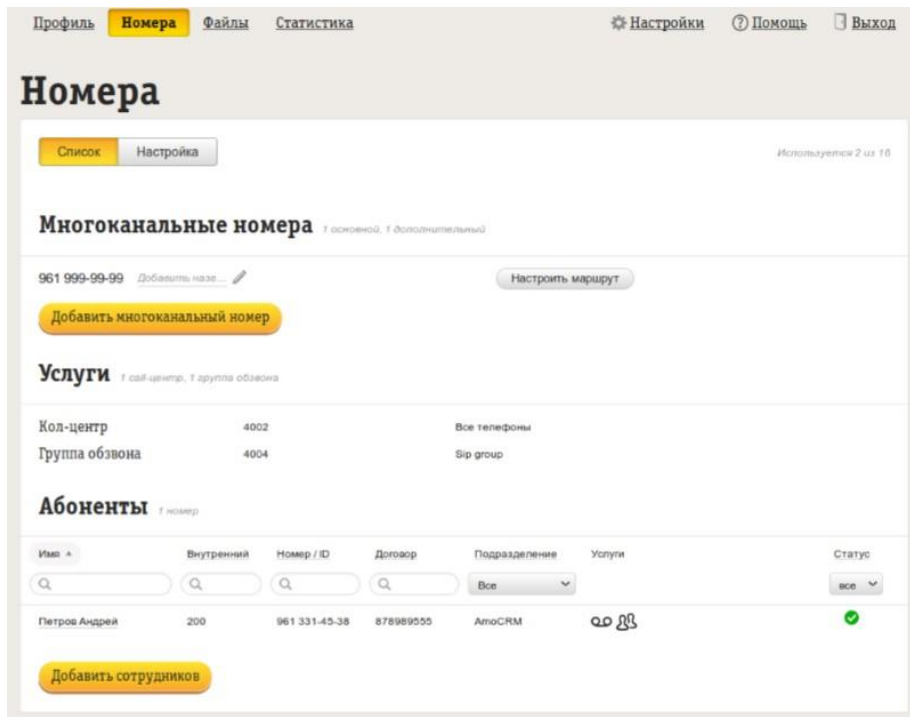


В разделе «Абоненты» необходимо добавить номера для сотрудников Вашей компании, если они не добавлены. Для добавления номеров воспользуйтесь кнопкой «Добавить сотрудников». (Рис.1)



Для правильной работы виджета «Звонок Beeline» необходим 1 номер или более. Виджет не работает с многоканальными номерами и номер из раздела «Абоненты» не должен присутствовать в разделе «Многоканальные номера»

Рис. 1



Подготовка данных для интеграции

Для настроек виджета понадобятся 4 параметра из настроек «Облачной АТС». В главном меню перейдите в «Настройки», подраздел «API»

Токен В подразделе API version 2.0 необходимо включить «Интеграцию по API», создать и сохранить токен. (Рис. 2)



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Настройки Помощь Выход

Билайн[®] Бизнес Профиль Номера Статистика Файлы

Настройки

Расписание Профиль Облачное хранилище **API** Голосовая почта

Version 2.0 Version 1.0

Интеграция по API

Аутентификация

Аутентификация запросов при вызовах API осуществляется по заголовку X-MPBX-API-AUTH-TOKEN, переданному в HTTP-запросе. В качестве значения заголовка следует использовать специальный токен, который будет уникальным для интегрируемой системы.

Вы можете создать произвольное число токенов для аутентификации запросов к API:

Токен для AMO 2.0

Создать новый токен

Внизу списка существующих токенов есть кнопка "Создать новый токен" (Рис. 3). После создания токена его имя можно изменить на более удобное.

Рис.3

Рис. 2



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Настройка виджета «Звонок Beeline» в amoCRM

1) В AmoCRM найдите актуальный виджет

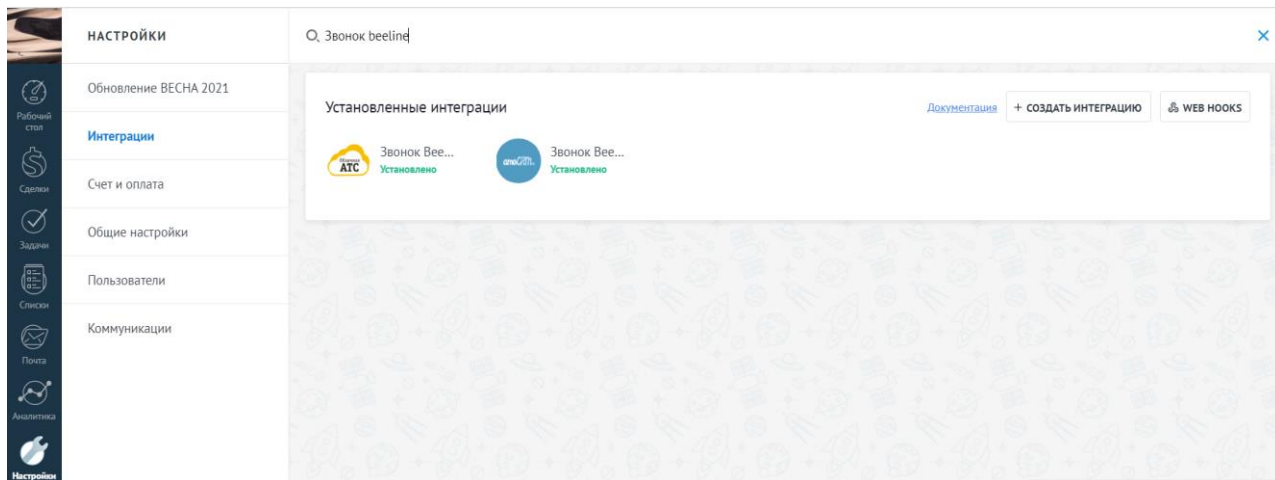


Рис 4.

Чтобы найти нужный виджет, войдите в Настройки - Интеграции. В поиске введите “Звонок Beeline” (рис. 4). При открытии значок должен быть с серым фоном и называться именно “Звонок Beeline” (рис.4.1):

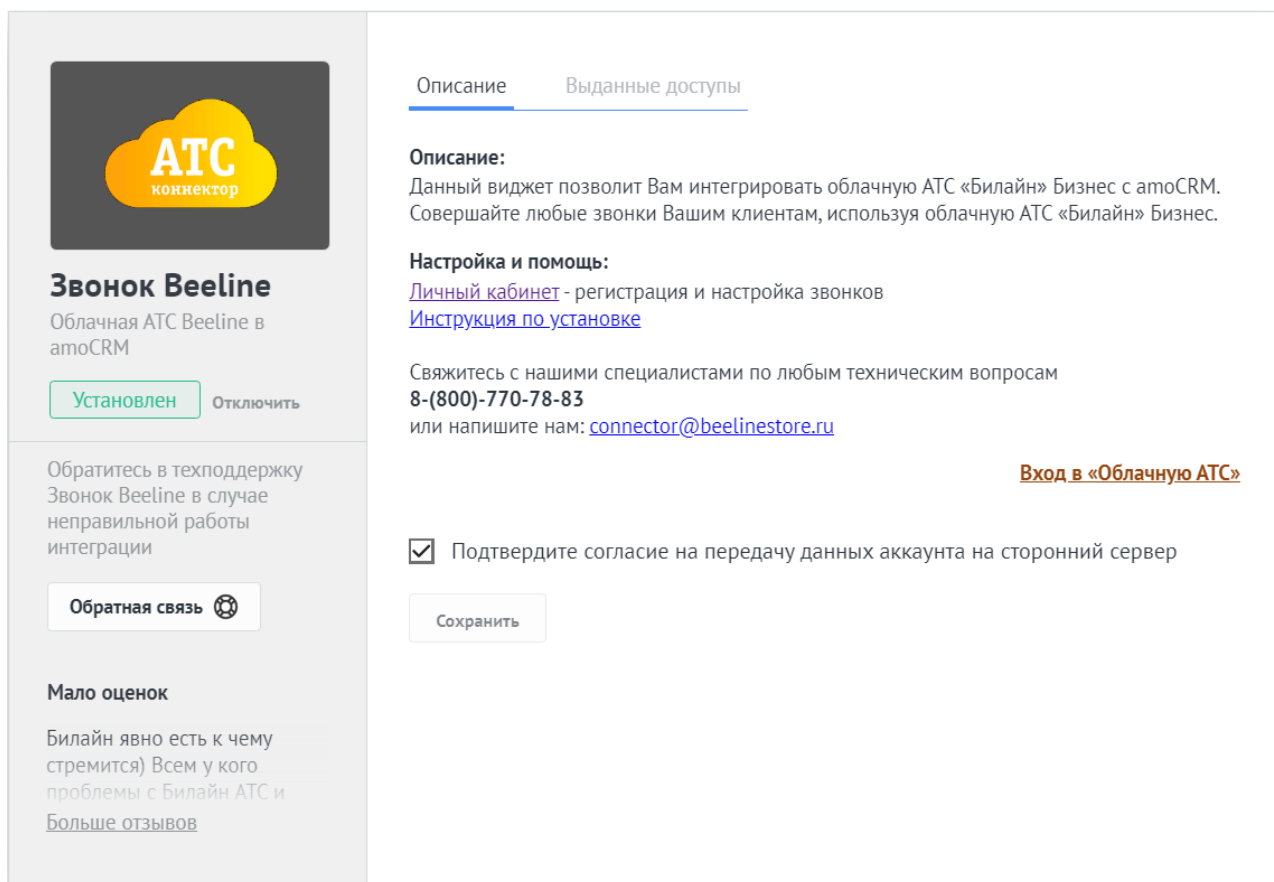


Рис. 4.1

2) Установить виджет



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

! Рекомендуем пользоваться браузером Google Chrome, так как в нем реже всего происходят проблемы с сервисом AmoCRM.

Нажмите “Установить” (Рис 4). После необходимо поставить галочку для подтверждения согласия на передачу данных аккаунта на сторонний сервер (рис. 5).



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>



Подтвердите согласие на передачу данных аккаунта на сторонний сервер

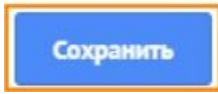


Рис. 5

После этого необходимо выбрать подключаемую организацию из списка и нажать кнопку “Разрешить” (Рис 6).

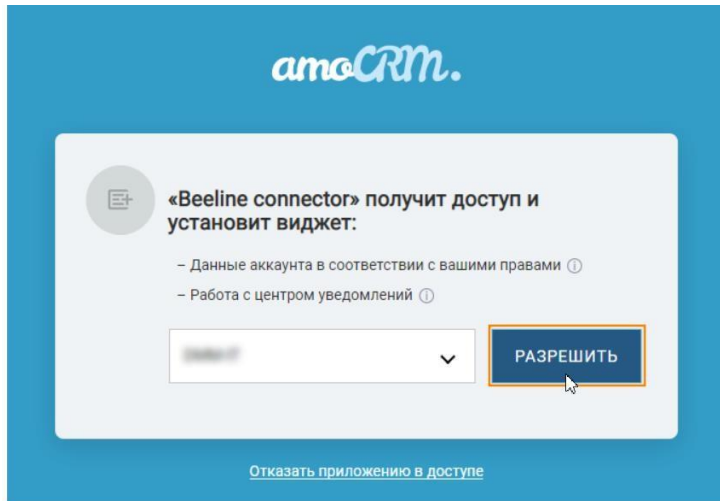


Рис. 6



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Настройки личного кабинета " Звонок Beeline "

3) Получить ключ доступа

После того, как вы выбрали организацию и нажали "Разрешить", в окне появляется ключ доступа. (рис. 7) Его сразу нужно скопировать и сохранить себе, потом этот ключ будет использоваться для доступа к виджету.

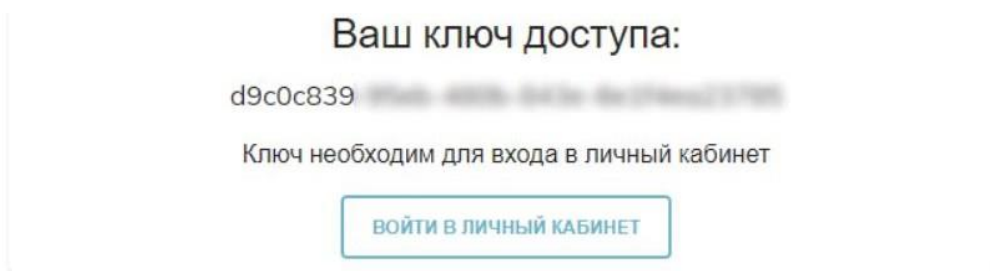


Рис. 7

В личном кабинете ключ можно найти во вкладке "Настройки ключей" в поле "Ваш ключ доступа" (Рис. 8)

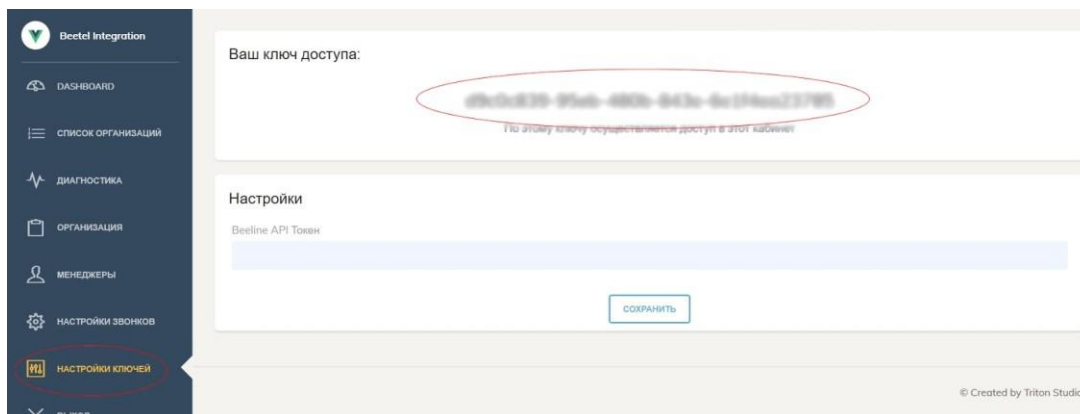


Рис. 8

4) Указать токен

Во вкладке "Настройки ключей" вы можете видеть свой ключ доступа. Также здесь необходимо указать токен ОАТС "Билайн".

После того, как вы сгенерировали **новый** токен в АТС "Билайн". Его нужно скопировать в поле Beeline API Token. (Рис. 9)

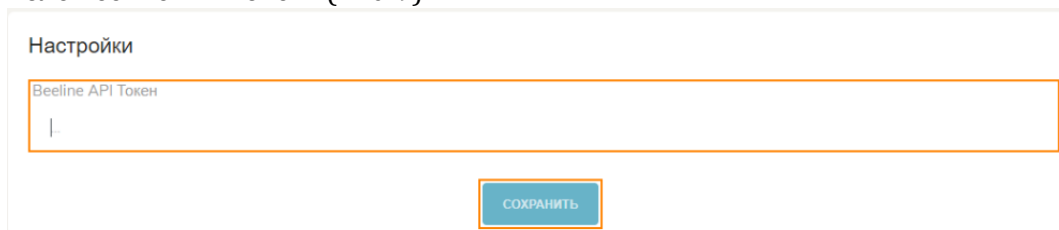


Рис. 9

**! Используйте новый токен, который нигде не был использован до этого!
! После вставки токена, нажмите "Сохранить". В углу должно появиться сообщение "Сохранено".**



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

5) Сопоставление менеджеров

После того, как вы указали токен в Настройках ключей, нужно обязательно перейти на вкладку *Менеджеры* и установить соответствие между номерами Beeline (левая колонка) и пользователями в Амо CRM. Здесь отображаются только те номера, которые подключены в облачной АТС "Билайн". Проверить список номеров можно следующим образом.

Войдите в облачную АТС Билайн, вкладка *Номера-Абоненты* (внизу страницы) (Рис. 10, 11)

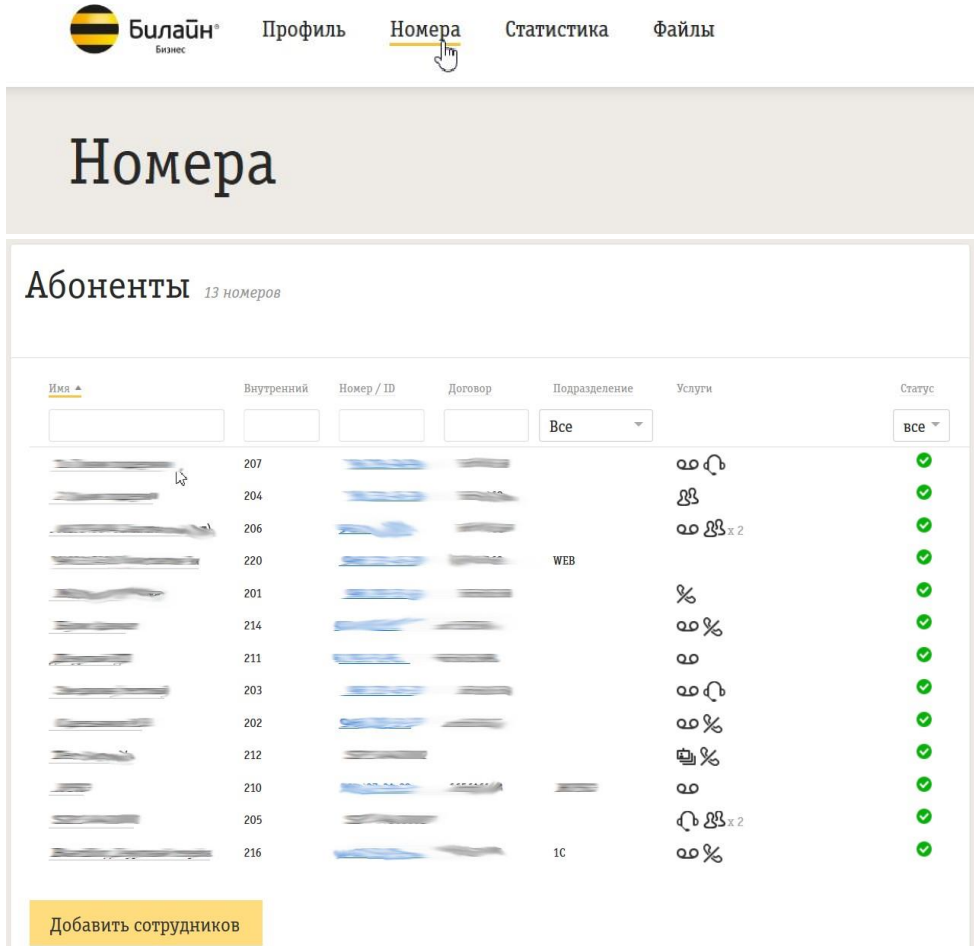


Рис. 10

Рис. 11

Для того, чтобы сопоставить номера в виджете, нужно поставить галочку возле соответствующего номера (Рис. 12)

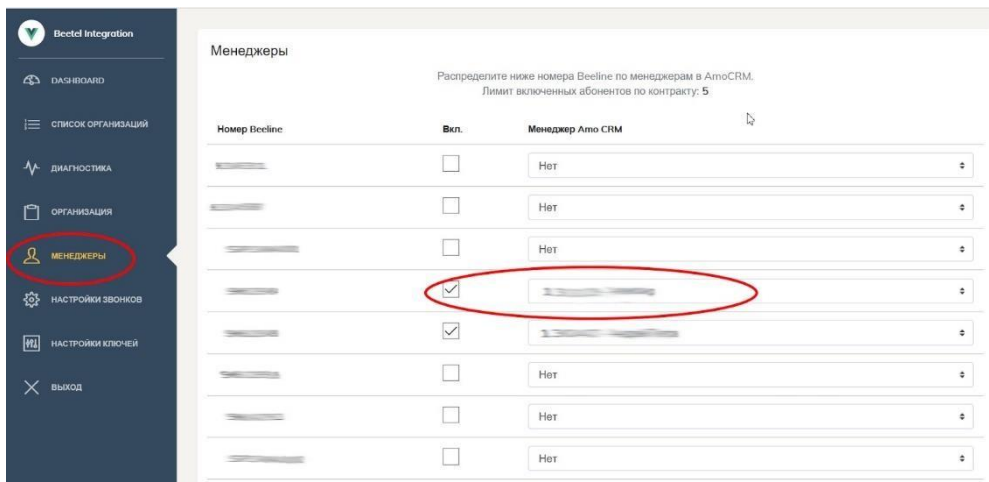


Рис. 12



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Далее откройте список доступных менеджеров в AmoCRM (кнопка на Рис. 13)



Рис. 13

После этого выберите из списка нужного менеджера из выпадающего списка (Рис. 14)



Рис. 14

После сопоставления всех менеджеров, не забудьте нажать **“Сохранить”** внизу страницы, иначе внесенные изменения не сохранятся!

Настройки звонков

В личном кабинете коннектора есть вкладка Настройки звонков. Здесь можно видеть 7 настроек (Рис. 18)

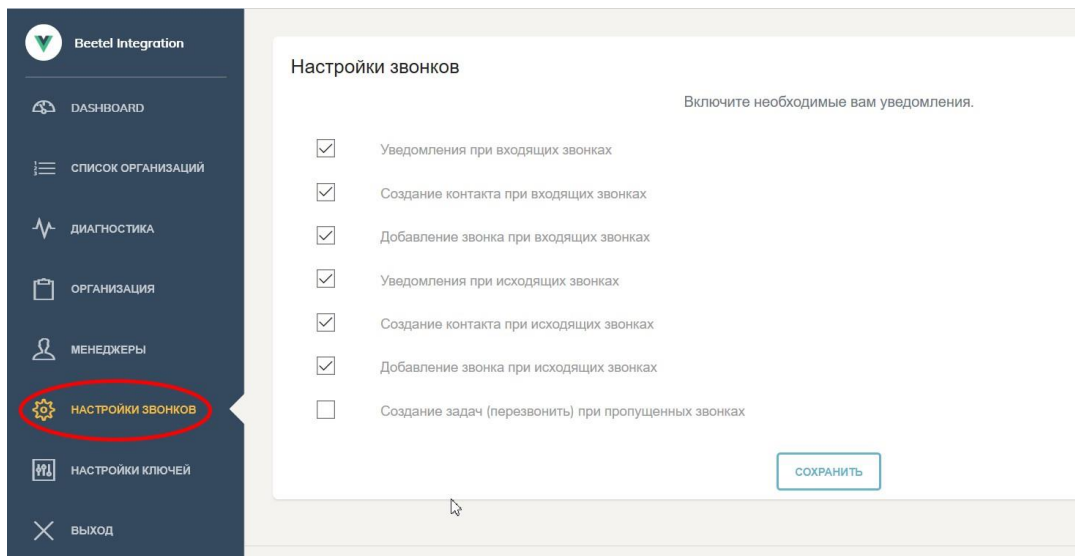


Рис. 18

Разберем их отдельно:

- 1. Уведомления при входящих звонках** - при входящем звонке создается уведомление. Если эта настройка отключена, то при поступлении входящего звонка пользователь его не увидит.
- 2. Создание контакта при входящих звонках.** Если входящий звонок был с неизвестного номера, то по окончании вызова будет автоматически создан контакт. При этом созданный контакт помечается тегом “BeelineConnector”.

! Если при автоматическом создании контакта данный тег отсутствует - это признак того, что данный контакт был создан без использования виджета “Звонок Beeline” (Рис. 19).



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>



Рис. 19

Если звонок изначально был осуществлен на многоканальный номер, а не напрямую на номер абонента, добавляется тег с названием многоканального номера телефона (указывается в облачной АТС “Билайн”).

! Если отключить данную функцию, то контакт создаваться не будет, соответственно информация о данном звонке не будет зафиксирована и отображена в журнале звонков АмоCRM. В этом случае полную историю звонков можно будет посмотреть либо в журнале звонков облачной АТС “Билайн” либо в личном кабинете виджета “Звонок Beeline”.

3. **Добавление звонка при входящих звонках** - добавление звонка в журнал звонков при поступлении входящего звонка. Если эта настройка отключена, то в АмоCRM не сохранится запись входящего звонка.

! Если отключена функция “Создание контакта при входящем звонке”, то в случае неизвестного номера, запись в журнале звонков создана не будет

4. **Уведомления при исходящих звонках** - при исходящем звонке создается уведомление.
5. **Создание контакта при исходящих звонках** - если настройка включена, то при исходящем звонке на новый номер, который в систему еще не занесен, будет автоматически создан контакт.
6. **Добавление звонка при исходящих звонках** - исходящий звонок добавляется в журнал звонков.

Если отключена функция “Создание контакта при исходящих звонках”, то в случае, когда исходящий звонок был осуществлен на неизвестный номер телефона, запись в журнале звонков создана не будет.

7. **Создание задач (перезвонить) при пропущенных звонках** - добавляет задачу перезвонить на номер, с которого пропущен звонок.

После настройки не забудьте нажать кнопку “Сохранить”



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Настройка профилей пользователей в amoCRM

Для правильной работы виджета необходимо вписать номера пользователей в их профили в amoCRM. Для редактирования профиля — кликните на квадратное изображение в левом верхнем углу amoCRM и во всплывающем окне нажмите «Профиль».

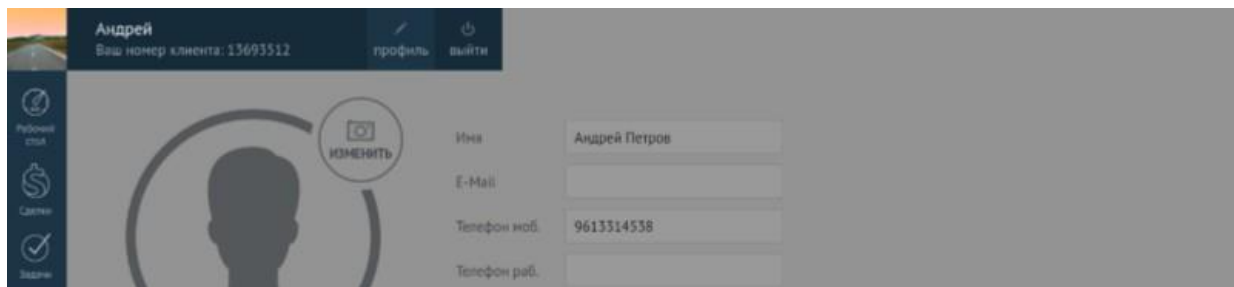


Рис. 15

Номер заполняется в третье поле «Телефон моб.» в формате 10-и символов — без «8», «7», «+7», пробелов и знаков «-». Пример: 9613314538. Номер должен присутствовать в разделе «Абоненты» в «Облачной АТС».

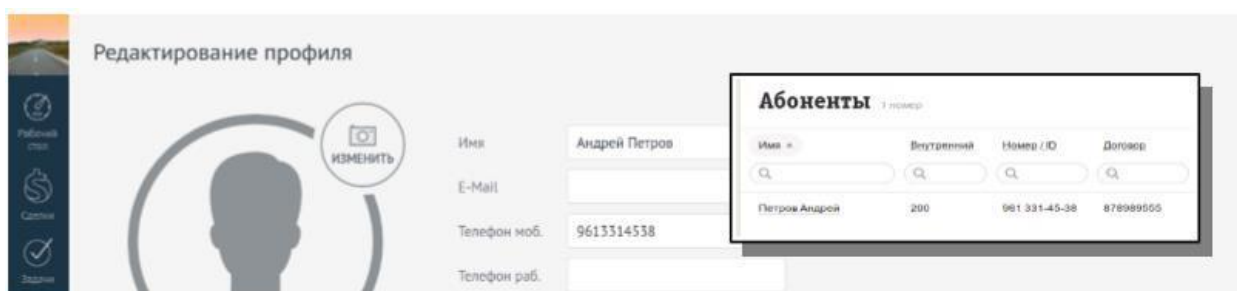


Рис. 16

Сохраняйте профиль — виджет «Билайн АТС- Коннектор» установлен и настроен.



Телефон: 8 (800) 770 78 83,
e-mail: connector@beelinestore.ru
<http://beelinestore.ru>

Проверка установки

Для проверки установки Вам необходимо перейти в карточку любого «контакта» или любой «сделки» и обновить страницу. В правом нижнем углу окна должна появиться всплывающая карточка «Соединение установлено». Если всплывающая карточка не появляется или она сообщает об ошибке — обратитесь за помощью в отдел тех. поддержки.

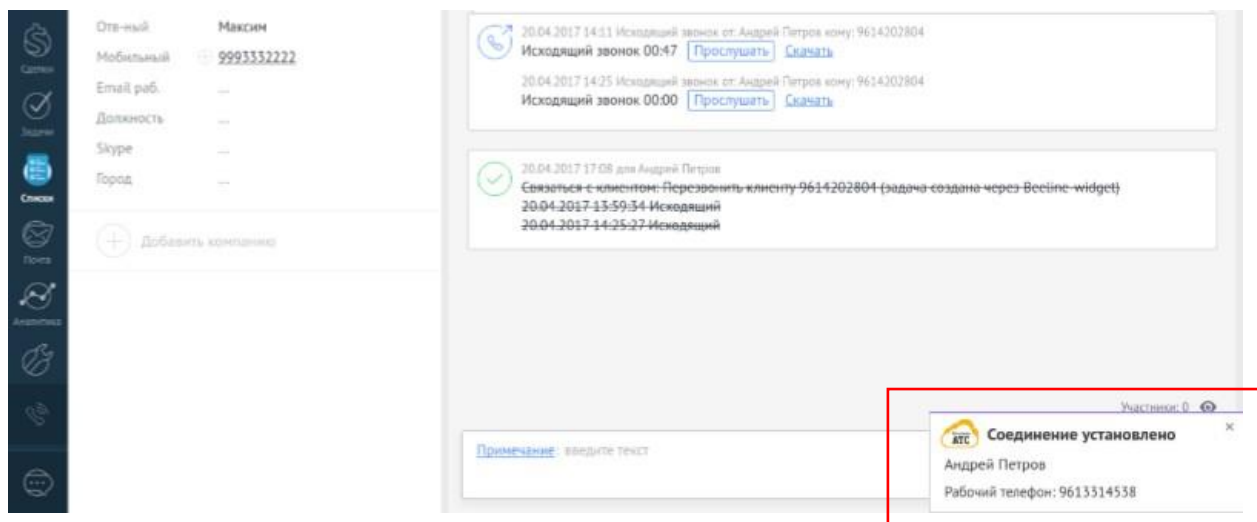


Рис. 17