

Подготовка Облачной АТС к интеграции с amoCRM

В первую очередь необходимо осуществить вход в «Облачную АТС» или «Мобильное предприятие» по адресу <u>https://cloudpbx.beeline.ru</u>

Подготовка номеров

В главном меню перейдите в пункт «Номера»

Профиль	Номера	<u>Файлы</u>	Статистика	ф Настройки	Помощь	Выход
---------	--------	--------------	------------	-------------	--------	-------

В разделе «Абоненты» необходимо добавить номера для сотрудников Вашей компании, если они не добавлены. Для добавления номеров воспользуйтесь кнопкой «Добавить сотрудников». (Рис.1)



Для правильной работы виджета «Звонок Beeline» необходим 1 номер или более. Виджет не работает с многоканальными номерами и номер из раздела «Абоненты» не должен присутствовать в разделе «Многоканальные номера»

Рис. 1

Профиль Ном	ера Файлы	<u>Статистика</u>			Настройки	() <u>Помощь</u>	Выход
Томера	L						
Список На	стройка					Mename	yemos 2 us 16
Многокана	льные но	мера тосное	юй, 1 дополнител	Блатап			
961 999-99-99 Ao	бавить назе 🖋			Настроить м	аршрут		
Добавить много	канальный номе	p					
Услуги	внтр, 1 группа обзе	Derda					
Кол-центр	400	2		Все телефоны			
Группа обзвона	400	4		Sip group			
Абоненты	t номер						
Mann +	Внутренний	Homep / ID	Договор	Подразделение	Услуги		Статус
۹) (a)	Q	Q	Boe 🛩			все 🛩
Петров Андрей	200	961 331-45-38	878989555	AmoCRM	න හැ		۲
Добавить сотру	дников						

Подготовка данных для интеграции

Для настроек виджета понадобятся 4 параметра из настроек «Облачной АТС». В главном меню перейдите в «Настройки», подраздел «АРІ»

Токен В подразделе API verion 2.0 необходимо включить «Интеграцию по API», создать и сохранить токен. (Рис. 2)



				Настройки Помс	щь Выход
Билайн [®] Билиес	Профиль	Номера	Статистика	Файлы 1	
Настр	ойки				
Расписание Version 2.0	<mark>Профиль</mark> Version 1.0	Облачно	е хранилице	АРІ Влосовая почта	
🔘 Инт	еграция	а по АР	Ί		
Аутен	тификация				
Аутент в НТТР уникал	чфикация зап -запросе. В ка вным для инт	росов при в честве значе егрируемой	ызовах АРІ осуш ения заголовка (системы.	цествляется по заголовку X-MPBX-API-AUTH-TOKEN, переданному следует использовать специальный токен, который будет	
Вы мох	кете создать п	роизвольное	е число токенов	для аутентификации запросов к API:	Рис

Токен для АМО 2.0

Создать новый токен

Внизу списка существующих токенов есть кнопка "Создать новый токен" (Рис. 3). После создания токена его имя можно изменить на более удобное.

Рис.З



Настройка виджета «Звонок Beeline» в amoCRM

1) В АтоСRМ найдите актуальный виджет

	НАСТРОЙКИ	Q. Звонок beelind
Ø	Обновление ВЕСНА 2021	
Рабочий стол	Интеграции	Звонок Вее
(Сделкон	Счет и оплата	Истановлено Установлено
<u></u> Задачи	Общие настройки	
	Пользователи	
Списки Соота	Коммуникации	
налитика		
<i>У</i> Іастройки		
Puc	4.	

Чтобы найти нужный виджет, войдите в Настройки - Интеграции. В поиске введите " Звонок Beeline" (рис. 4). При открытии значок должен быть с серым фоном и называться именно "Звонок Beeline" (рис.4.1):

Коннектор Ввонок Beeline Облачная ATC Beeline в атоCRM	Описание Выданные доступы Описание: Данный виджет позволит Вам интегрировать облачную АТС «Билайн» Бизнес с amoCRM. Совершайте любые звонки Вашим клиентам, используя облачную АТС «Билайн» Бизнес. Настройка и помощь: Личный кабинет - регистрация и настройка звонков Инструкция по установке
Установлен Отключить	Свяжитесь с нашими специалистами по любым техническим вопросам 8-(800)-770-78-83 или напишите нам: <u>connector@beelinestore.ru</u>
Обратитесь в техподдержку Звонок Beeline в случае неправильной работы интеграции	Вход в «Облачную АТС» Подтвердите согласие на передачу данных аккаунта на сторонний сервер
Обратная связь 🗭 Мало оценок	Сохранить
Билайн явно есть к чему стремится) Всем у кого проблемы с Билайн АТС и Больше отзывов	

Рис. 4.1

2) Установить виджет



Рекомендуем пользоваться браузером Google Chrome, так как в нем реже всего происходят проблемы с сервисом AmoCRM.

Нажмите "Установить" (Рис 4). После необходимо поставить галочку для подтверждения согласия на передачу данных аккаунта на сторонний сервер (рис. 5).



🕑 Подтвердите согласие на передачу данных аккаунта на сторонний сервер



Рис. 5

После этого необходимо выбрать подключаемую организацию из списка и нажать кнопку "Разрешить" (Рис 6).

amoCRM.	
 «Beeline connector» получит доступ и установит виджет: Данные аккаунта в соответствии с вашими правами ① Работа с центром уведомлений ① РАЗРЕШИТЬ 	
Отказать приложению в доступе	j



Настройки личного кабинета "Звонок Beeline"

3) Получить ключ доступа

После того, как вы выбрали организацию и нажали "Разрешить", в окне появляется ключ доступа. (рис. 7) Его сразу нужно скопировать и сохранить себе, потом этот ключ будет использоваться для доступа к виджету.

Ваш ключ доступа:	
d9c0c839	
Ключ необходим для входа в личный кабинет	
ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	
	Рис. 7

В личном кабинете ключ можно найти во вкладке "Настройки ключей" в поле "Ваш ключ доступа" (Рис. 8)

۷	Beetel Integration	Ваш ключ доступа:	
43	DASHBOARD	(((((((((((((((((((
≡	СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ	По атому клюну осуществляется доступ в этот кабинет	
৵	диагностика	Настройки	
Û	организация	Beeline API Токки	
ይ	менеджеры		
	НАСТРОЙКИ ЗВОНКОВ	сохимить	
49J	НАСТРОЙКИ КЛЮЧЕЙ	© Created by Triton Studio	_
×	выход		Рис. 8

4) Указать токен

Во вкладке "Настройки ключей" вы можете видеть свой ключ доступа. Также здесь необходимо указать токен ОАТС "Билайн".

После того, как вы сгенерировали **новый** токен в АТС "Билайн". Его нужно скопировать в поле Beeline API Токен. (Рис. 9)

Настройки		
Beeline API Токен		
-		
	СОХРАНИТЬ	D 0
		Рис. 9

! Используйте новый токен, который нигде не был использован до этого! ! После вставки токена, нажмите "Сохранить". В углу должно появиться сообщение "Сохранено".



5) Сопоставление менеджеров

После того, как вы указали токен в Настройках ключей, нужно обязательно перейти на вкладку *Менеджеры* и установить соответствие между номерами Beeline (левая колонка) и пользователями в Amo CRM. Здесь отображаются только те номера, которые подключены в облачной ATC "Билайн". Проверить список номеров можно следующим образом.

Войдите в облачную АТС Билайн, вкладка Номера-Абоненты (внизу страницы) (Рис. 10, 11)

Билайн [®] Бизнес	Профи	ль Номе	ера Ста П	атистика о	Файлы		
Номер	pa						Puc. 10
Абоненты 13 н	юмеров						
Имя 🔺	Внутренний	Номер / ID	Договор	Подразделение Все -	Услуги	Статус	
<u>ل</u> ا	207				ଦ୍ଦ	0	
	204				285		
	200	-		WED			
	201			WLD	¢.	0	
Teachers .	214	-			20 %	0	
	211				- 78 09	•	
	203	* 242	-		പ്പം	۲	
Comment of Co	202	98	_		۵%	•	
Terilenait	212				₽%	•	
	210			1000	90	•	
2	205	200			ጉ ይ ሄx 2	0	
	216			10	60%	•	
Добавить сотруднико	в						Рис. 11

Для того, чтобы сопоставить номера в виджете, нужно поставить галочку возле соответствующего номера (Рис. 12)

Beetel Integration	Менелжеры			
DASHBOARD		Распредели Ли	те ниже номера Beeline по менеджерам в AmoCRM. мит включенных абонентов по контракту: 5	
СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ	Homep Beeline	Вкл.	Менеджер Ато СВМ	
диагностика	1		Нет	٠
организация			Нет	٠
менеджеры			Нет	٥
НАСТРОЙКИ ЗВОНКОВ			1	٥
НАСТРОЙКИ КЛЮЧЕЙ	-		130-0	٠
выход	940.000		Нет	٠
	-		Нет	٥
			Нет	٥



Далее откройте список доступных менеджеров в AmoCRM (кнопка на Рис. 13)

Рис. 13 После этого выберите из списка нужного менеджера из выпадающего списка (Рис. 14)



После сопоставления всех менеджеров, не забудьте нажать "Сохранить" внизу страницы, иначе внесенные изменения не сохранятся!

Настройки звонков

В личном кабинете коннектора есть вкладка Настройки звонков. Здесь можно видеть 7 настроек (Рис. 18)

	Beetel Integration		
		Настройки з	вонков
ക	DASHBOARD		Включите необходимые вам уведомления.
	СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ	Ув	едомления при входящих звонках
		✓ Co	здание контакта при входящих звонках
-∿-	диагностика	✓ до	бавление звонка при входящих звонках
۲°۱	организация	Ув	эдомления при исходящих звонках
		✓ Co	здание контакта при исходящих звонках
쏘	МЕНЕДЖЕРЫ	🗹 до	бавление звонка при исходящих звонках
- - 	НАСТРОЙКИ ЗВОНКОВ	Co	здание задач (перезвонить) при пропущенных звонках
491	НАСТРОЙКИ КЛЮЧЕЙ		СОХРАНИТЬ
1.0			La Contraints
×	выход		•

Разберем их отдельно:

- **1.** Уведомления при входящих звонках при входящем звонке создается уведомление. Если эта настройка отключена, то при поступлении входящего звонка пользователь его не увидит.
- **2.** Создание контакта при входящих звонках. Если входящий звонок был с неизвестного номера, то по окончании вызова будет автоматически создан контакт. При этом созданный контакт помечается тегом "BeelineConnector".

! Если при автоматическом создании контакта данный тег отсутствует - это признак того, что данный контакт был создан без использования виджета "Звонок Beeline" (Рис. 19).



Если звонок изначально был осуществлен на многоканальный номер, а не напрямую на номер абонента, добавляется тег с названием многоканального номера телефона (указывается в облачной АТС "Билайн").

! Если отключить данную функцию, то контакт создаваться не будет, соответственно информация о данном звонке не будет зафиксирована и отображена в журнале звонков AmoCRM. В этом случае полную историю звонков можно будет посмотреть либо в журнале звонков облачной ATC "Билайн" либо в личном кабинете виджета "Звонок Beeline ".

3. Добавление звонка при входящих звонках - добавление звонка в журнал звонков при поступлении входящего звонка. Если эта настройка отключена, то в AmoCRM не сохранится запись входящего звонка.

Если отключена функция "Создание контакта при входящем звонке", то в случае неизвестного номера, запись в журнале звонков создана не будет

- **4.** Уведомления при исходящих звонках при исходящем звонке создается уведомление.
- **5.** Создание контакта при исходящих звонках если настройка включена, то при исходящем звонке на новый номер, который в систему еще не занесен, будет автоматически создан контакт.
- **6.** Добавление звонка при исходящих звонках исходящий звонок добавляется в журнал звонков.

Если отключена функция "Создание контакта при исходящих звонках", то в случае, когда исходящий звонок был осуществлен на неизвестный номер телефона, запись в журнале звонков создана не будет.

7. Создание задач (перезвонить) при пропущенных звонках - добавляет задачу перезвонить на номер, с которого пропущен звонок.

После настройки не забудьте нажать кнопку "Сохранить"



Настройка профилей пользователей в amoCRM

Для правильной работы виджета необходимо вписать номера пользователей в их профили в amoCRM. Для редактирования профиля — кликните на квадратное изображение в левом верхнем углу amoCRM и во всплывающем окне нажмите «Профиль».





Номер заполняется в третье поле «Телефон моб.» в формате 10-и символов — без «8», «7», «+7», пробелов и знаков «-». Пример: 9613314538. Номер должен присутствовать в разделе «Абоненты» в «Облачной АТС».



Рис. 16

Сохраняйте профиль — виджет «Билайн АТС- Коннектор» установлен и настроен.



Проверка установки

Для проверки установки Вам необходимо перейти в карточку любого «контакта» или любой «сделки» и обновить страницу. В правом нижнем углу окна должна появиться всплывающая карточка «Соединение установлено». Если всплывающая карточка не появляется или она сообщает об ошибке — обратитесь за помощью в отдел тех. поддержки.



Рис. 17